

SYNTHÈSE SUR LES RÉPERCUSSIONS : Améliorer la qualité des services dans les établissements de santé en Afrique subsaharienne

Introduction

De nombreux établissements de soins de santé primaires en Afrique subsaharienne sont sous-financés, mal équipés et manquent de personnel. Il est donc difficile de fournir des soins vitaux essentiels. Depuis 2014, l'initiative Innovation pour la santé des mères et des enfants d'Afrique (ISMEA) a fait d'importants progrès pour améliorer la vie des femmes et des enfants dans 11 pays d'Afrique subsaharienne.

Cofinancée par Affaires mondiales Canada, les Instituts de recherche en santé du Canada et le Centre de recherches pour le développement international du Canada, l'ISMEA est une initiative de 36 millions \$ sur huit ans. L'initiative ISMEA a soutenu 28 projets par l'intermédiaire de 19 équipes de recherche, ainsi que deux organismes de politiques et recherche en matière de santé (OPRS).

Certaines équipes de recherche ont travaillé avec des établissements de santé dans des pays comme l'Éthiopie, le Malawi, le Mozambique, le Nigéria et la Tanzanie afin de s'assurer que les femmes et les enfants reçoivent des services respectueux et de qualité. Elles ont soutenu la formation des agents de la santé en matière de compétences techniques ainsi que non techniques comme le travail d'équipe et la communication respectueuse. Elles ont également étudié la manière dont les données des systèmes d'information sur la santé sont recueillies, analysées et communiquées, et ont proposé des solutions plus efficaces. Ces efforts ont contribué à maintenir un plus grand nombre de femmes et d'enfants en vie et en bonne santé.



ANDREW ESIEBO, CRDI

Aperçu des enjeux

Des soins de santé insatisfaisants peuvent dissuader les femmes

- de se rendre aux visites prénatales et postnataux;
- de planifier un accouchement dans un établissement de santé; ou
- d'amener leurs enfants pour les services de routine.



Les avantages d'améliorer la qualité des services dans les établissements de santé

Dans les établissements de santé, le personnel formé peut détecter les grossesses à haut risque et aider à élaborer des plans d'accouchement. Lorsque des complications surviennent pendant la grossesse ou que les nouveau-nés ont besoin de soins médicaux, un personnel qualifié et équipé peut intervenir rapidement en utilisant des techniques permettant de sauver des vies. Lorsque les femmes ont des expériences positives dans les établissements de santé, elles sont plus susceptibles d'y retourner et d'encourager d'autres personnes à utiliser les services de santé.

EXEMPLES D'ACCOMPLISSEMENTS

Améliorer la santé mentale au Nigéria

Une équipe de recherche dans l'État d'Oyo, au Nigéria, a mis en place des stratégies pour aider à traiter les problèmes de santé mentale au niveau des centres de santé primaire afin d'améliorer les résultats en matière de santé pour les femmes enceintes, les nouvelles mères et leurs enfants. Le projet a mis au point un outil de dépistage rapide pour repérer la dépression chez les mères qui reçoivent des soins, et a formé des agents de la santé pour repérer et traiter la dépression pendant la grossesse et après l'accouchement. Ceux-ci ont également été encouragés à fournir des soins plus attentifs et respectueux, en particulier pour les mères adolescentes dépressives.

IMPACTS

Augmentation de **38 %** du taux de détection de la dépression périnatale dans les zones d'intervention

L'outil de dépistage est maintenant inclus dans les visites de soins prénataux de routine dans les sites d'intervention

Un bureau de la santé mentale a été créé au sein du ministère de la Santé de l'État d'Oyo pour étendre la détection de la dépression périnatale à l'ensemble de l'état



Faire participer les utilisateurs à l'amélioration des services en Tanzanie

Dans quatre districts de la région de Mtwara, en Tanzanie, une équipe de recherche a réuni le personnel des établissements de santé et les leaders de village pour collaborer et générer des idées visant à améliorer la santé maternelle et infantile par la résolution de problèmes. En conséquence, la qualité des services prénataux s'est améliorée. De plus en plus de femmes font désormais les tests médicaux qui permettent de déterminer les grossesses à haut risque. Les femmes reçoivent également davantage d'informations sur l'allaitement et la santé des nouveau-nés. Grâce à de meilleurs services, les femmes sont plus nombreuses à se rendre aux centres de santé.

IMPACTS

Augmentation de **43 %** du nombre de femmes enceintes qui se rendent à quatre visites prénatales ou plus dans les centres d'intervention

Augmentation de **21 %** du nombre de femmes recevant des soins prénataux au cours des 12 premières semaines de grossesse

Réduction de **7 %** du besoin de réanimation de nouveau-nés

Sauver les bébés prématurés au Malawi

Le Malawi a le taux de naissances prématurées le plus élevé au monde. Près de la moitié de ces bébés meurent au cours de leurs quatre premières semaines de vie. Une équipe de recherche a introduit un paquet de soins intégrés qui comprend un appareil mécanique de ventilation en pression positive continue (VPPC) peu coûteux pour aider les nouveau-nés en détresse respiratoire. Elle a également introduit d'autres initiatives simples, telles que l'allaitement maternel et les soins peau à peau pour les nouveau-nés, afin d'améliorer le taux de survie des bébés prématurés. Elle a travaillé avec les agents de la santé pour offrir des formations connexes et encourager la cohésion d'équipe.

IMPACTS

Augmentation de **41 %** de la survie des bébés atteints du syndrome de détresse respiratoire

100 % des agents de la santé dans les maternités de trois districts formés pour s'occuper des bébés prématurés

LEÇONS APPRISSES

La collaboration et la communication entre les travailleurs de la santé peuvent améliorer la qualité des services offerts

Lorsque les prestataires de services travaillent bien ensemble, cela contribue à une meilleure qualité des services.

La formation en cours d'emploi de travail et le mentorat peuvent améliorer la qualité des services

La formation et l'encadrement sur le terrain peuvent améliorer la qualité des services, même dans les régions éloignées, en actualisant les connaissances et en introduisant de nouvelles techniques. Cette approche peut également permettre la délégation des tâches, augmentant la gamme de services offerts dans les centres de santé primaires et réduisant le besoin de référence vers des niveaux supérieurs de soins.

L'engagement de la communauté peut conduire à de meilleurs services

Le fait de travailler avec la communauté pour définir et mettre en œuvre des solutions appropriées à l'échelle locale encourage la compréhension et la confiance mutuelles, et renforce la responsabilité de l'établissement de santé.

Des interventions peu coûteuses peuvent avoir un grand impact

Des interventions à faible coût, bien mises en œuvre et adaptées peuvent contribuer à améliorer considérablement les résultats en matière de santé.

« Grâce à cette initiative, il a été possible d'équiper une salle de chirurgie pour les césariennes, et d'obtenir des appareils à ultrasons. Le personnel de santé peut désormais faire de meilleurs diagnostics, et les femmes enceintes peuvent bénéficier d'un meilleur suivi pendant la grossesse. »

Celso Belo, chercheur principal, Mozambique

Visionnez nos vidéos pour en savoir plus